

«Тасдиқ менамоям»

Ректори Донишгоҳи милдии

Тоҷикистон, д.и.х., профессор

Насриддинзода Э.С.

«11» 09

соли 2025

## ТАҚРИЗИ МУАССИСАИ ПЕШБАР

ба рисолаи диссертационии Исматуллои Шерхон дар мавзуи «Такмили механизми хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт» барои дарёфти дараҷаи илмии номзади илмҳои иқтисодӣ, аз рӯйи ихтисоси 08.00.05-Иқтисодиёти соҳаҳои хизматрасонӣ (08.00.05.01 – Савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ)

### 1. Мутобиқати мавзӯъ ва муҳтавои диссертатсия ба шиносномаи ихтисоси илмӣ

Рисолаи диссертационии Исматуллои Шерхон аз рӯйи мавзуи таҳқиқшуда, муҳтавои асосӣ, мазмун, унсурҳои навғонӣ ва муқаррароти назариявию амалии ба даст овардашуда ба бандҳои зерини ихтисоси 08.00.05-Иқтисодиёти соҳаҳои хизматрасонӣ (08.00.05.01 – Савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ) ба шиносномаи ихтисосҳои илмии Комиссияи олии аттестацонии назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон мутобиқат менамояд: 2. Тамоили муосири рушди шаклҳои ташкилий-хуқуқии хочагидорӣ дар соҳаи савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ; 3. Ташаккул ва рушди бозори савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ; 17. Механизми иқтисодио ташкилии рушди инновацонии савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ; 26. Таҳияи низоми тадбирҳо оид ба танзими давлатии савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ; 29. Таъмини сифати хизматрасонӣ дар субъектҳои савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ; 33. Такмили ташкил ва идорақунии самтҳои гуногуни фаъолияти субъектҳои савдо, субъектҳои савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ.

### 2. Мубрамии мавзуи таҳқиқот

Хизматрасониҳои майшӣ ба аҳолӣ ҷузъи таркибии соҳаи хизмат маҳсуб ёфта, яке аз соҳаҳои асосии фаъолияти иқтисодии одамон ба шумор меравад, ки бо таъсиси ҷойҳои нави корӣ, ғанигардонии бучети давлатию маҳаллӣ, баландбардории сатҳи некуаҳволии аҳолӣ, инчунин, таъмиру таҷдиди молу маҳсулоти такроран истифодашаванди аҳолӣ робитаи ногусастаний дорад.

Айни замон, дар робита бо баландшавии сатҳи некуаҳволии аҳолӣ ва норасогии вақти холии одамони машгули кор буда, зарурат, муҳиммият ва мубрамияти хизматрасониҳои майшӣ афзоиш ёфта истодааст. Барои ҳамин, аз нигоҳи илмию таҳқиқотӣ асоснок мегардад, ки такмили механизми хизматрасонии майшӣ муҳиммияти иҷтимоӣ-иқтисодӣ дошта, натанҳо ҳамчун соҳаи сердаромаду шуғлонкии зиёд дониста мешавад, балки бо масъалаҳои баландбардории сатҳу сифати зиндагии аҳолӣ робитай ногусастаний дорад. Бо мақсади баландбардории сатҳу сифати зиндагии аҳолӣ, ҳамзамон, тағиیرёбии соҳтори итсевъмолии аҳолӣ ҳамасола Ҳукумати мамлакат заминаҳои институционалий ва ташкилии рушди соҳаи хизматрасониҳои майшии мамлакатро таъмину такмил дода истодааст.

Дар марҳилаҳои гуногуни рушди соҳаи мазкур давлат бештар ба масъалаҳои қонеъгардонии талаботи аҳолӣ ба хизматрасониҳои майширо ҳамчун нишондиҳандай асосии рушди иҷтимоӣ-иқтисодӣ таваҷҷуҳ зохир менамуд. Ҳангоми трансформатсияи шаклҳои хизматрасониҳои майшӣ ва муносибатҳои моликиятдорӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон рушди соҳа ба мушкилоти ташкилий-иқтисодӣ дучор гардида, ҷанбаҳои таҳияи механизмҳои нави бозорӣ ҷиҳати саривақт такмил додани механизмҳои тиҷоратии соҳа муҳиммияти хоса пайдо намуданд. Бахусус дар рушди соҳаи мазкур муносибатҳои тиҷоратӣ ва фаъолгардонии бахши хусусӣ замина гузошта, механизми рушди хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ давра ба давра ба шароитҳои бозорӣ мутобиқ гардид. Дар баробари ин, рушди хизматрасониҳои майшӣ ба аҳолӣ дар раванди рақамикунонии иқтисодиёт маҷрои нави рушди иқтисодии мамлакатро тавассути баландбардории самаранокии иқтисодии субъектҳои хизматрасон, дастрасии хизматҳои майшӣ бо назардошти васеъгардонии шумораи истифодабарандагон, таъсиси шаклҳои муосири бизнес ва мусоидат намудан ба коҳишидҳии ҳаҷми ҳарочоти трансаксионӣ дар асоси автоматикунонӣ ва таъсиси платформаҳои рақамӣ таъмин намуда истодааст.

Такмили механизми хизматрасониҳои майшӣ ба аҳолӣ талаботи муосирро ҷиҳати мутобиқгардонии талаботи аҳолӣ ба шаклҳои нави хизматрасониҳои рақамӣ ба монанди (ба қайдгирии он-лайн, замимаҳои мобилий), татбиқи хизматрасониҳои майшии рақамӣ (таъмири гаджетҳо, безарааргардони муҳити атроф, хизматҳои ободонии хонаҳо), инчунин, баландбардории сифати хизматрасониҳоро тақозо менамояд. Дар баробари ин, самти муҳимми рушди хизматрасониҳои майшӣ васеъгардонии доираи хизматрасонӣ, ҳам хизматрасониҳои майшии анъянавӣ (духтану шустушӯйи либос, таъмири пояфзол, сартарошӣ) ва

ҳам хизматрасониҳои нави аҳаммияти баландбардории бароҳатии истеъмолкунандагон бо назардошти рақамикунонии иқтисодиёт зарур гардида истодааст.

Ҳамаи ин масъалаҳо сабит менамоянд, ки ҷиҳати такмили саривактӣ ва босамари хизматҳои майшӣ ба аҳолӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёти мамлакат корҳои илмию таҳқиқотии анҷом додашуда нокифоя буда, мубрамият ва аҳаммияти илмию амалии мавзуи таҳқиқотиро асоснок менамояд.

### **3. Дараҷаи асосноккунии гузоришҳои илмӣ, ҳулосаю пешниҳод, ки дар диссертатсия оварда шудаанд**

Дар раванди ҳалли илмии масъалаҳои гузошташуда равишиҳои методологӣ ва методии пажуҳиш, ки муаллиф интихобу истифода намудааст, имконият додааст, ки натиҷаҳои судманди илмӣ баҳри баланд бардоштани самаранокии истифодаи хизматрасонии майшӣ ба даст оварда шавад. Асоснокии ҳулосаву пешниҳодҳои дар диссертатсия омада ва сатҳи илмии онҳо аз он шаҳодат медиҳад, ки муаллиф асаҳои бунёдии олимони ватанию хориҷиро дар соҳаи хизматрасонии майшӣ эҷодкорона истифода бурдааст. Дар раванди тадқиқоти диссертатсионӣ усулҳои иқтисодии таҳлил васеъ истифода шудаанд, маҳсусан: усулҳои иқтисодӣ, оморӣ ва пурсишҳои иҷтимоӣ. Шиносоӣ бо мундариҷаи диссертатсия нишон медиҳад, ки муаллиф ба таври самаранок бо адабиётҳои илмӣ доир ба мавзуи таҳқиқот кор кардааст, мустақилона далелҳои омориро вобаста бо мақсади таҳқиқот ҷамъ овардааст, коркард ва таҳлил намудааст.

### **4. Натиҷаҳои мушаҳҳаси илмӣ (бо нишон додани навғонии илмии таҳқиқ ва саҳехии натиҷаҳои гирифташуда)**

Навғонии илмии таҳқиқоти диссертатсионӣ фарогири унсурхое мебошанд, ки натиҷаҳои мушаҳассу асосноккардашуда ва дастовардҳои илмии муҳимми довталаби дараҷаи илмӣ маҳсуб меёбад. Вобаста ба ин, ҳамчун навғонии илмии кори диссертатсионии тақризшаванда, ки дар маҷмуъ ба баланд бардории сатҳи рақобатпазирии корхонаҳои соҳаи хизматрасониҳои майшӣ дар муҳити иқтисодиёти рақамӣ равона гардидааст, дар шакли зерин чудо намудан мумкин аст:

- Муҳаққиқ асосҳои иқтисодӣ-ташқилии фаъолият ва рушди соҳаи хизматрасонии майширо ба аҳолӣ дар соҳтори иқтисоди бозорӣ дар марҳилаҳои мусоир вусъат дода, хусусиятҳо ва мушкилоти тараққиёти бозори хизматрасонии майширо бо равиши мантиқии пайдарҳамии илмӣ муайян намуда, пахлухои муғиди таҷрибаи хориҷӣ, мутобиқсозӣ ва

истифодаи онҳоро ҳангоми таъмини хизматрасониҳои майшӣ ба аҳолии мамлакат дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт, асоснок намудааст;

- Аз тарафи муаллиф, дар асоси методҳои муосири илмӣ, вазъи муосири бозори соҳа таҳлилу натиҷагирӣ карда шуда, тамоюлҳои тараққиёти бозори хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ вобаста ба тағиیرёбии шаклҳои инноватсионии пешниҳоди хизматҳои майшӣ муайян карда шудааст. Ҳамзамон, ҷиҳати рушди механизми хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ ва беҳтаргардонии сифати онҳо, омилҳои иқтисодӣ, иҷтимоӣ, демографӣ, техникӣ, технологӣ, ҳудудӣ, омилҳои вакт, тағиироти мунтаззами муҳити рақобатнокӣ ва фаъолияти молиявӣ-хочагидории субъектҳои хочагидорӣ дар бозори хизматрасонии майшӣ таҳқиқу таҳлил карда шуда, аҳаммияти таъсиррасониҳои онҳо муайян карда шудааст;

- Омилҳои гуногун, ки ба талаботи аҳолӣ сатҳи хизматрасонии майшӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон таъсир мерасонанд, аз тарафи довталаби дараҷаи илмӣ бо мақсади таҳқиқ ва ошкорсозии онҳо методи озмоиши эмпирикӣ гузаронида шуда, тавассути пурсиши иҷтимоии гурӯҳҳои алоҳидаи аҳолӣ ҷораҳои зарурии бартарафсозии онҳоро таҳия карда шудааст;

- Муаллифи рисола амсилаи иқтисодӣ-математикӣ таҳия намуда, барои таҳлили таъсири рушди соҳаи хизматрасонии майшӣ ба маҷмуи маҳсулоти доҳилий механизми нави хизматрасониҳои майширо ба аҳолӣ пешниҳод кардааст;

- Бо мақсади беҳтар кардани сифати хизматрасониҳои майшӣ ва самаранокии идоракуни онҳо дар сатҳи маҳаллӣ аз тарафи муаллиф механизми танзими давлатии хизматрасониҳои майшӣ такмил дода шудааст. Асоснок карда шудааст, ки ҳадафи асосии ташкили ҷойгоҳҳои дурусти корхонаҳои хизматрасонии майшӣ, тақвияти нақши мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ ва интиқоли функцияҳои идоракунӣ ба сатҳи маҳаллӣ мебошад, ҳамзамон, барои дастгирии субъектҳои соҳибкории хурд, баҳусус дар соҳаи хизматрасониҳои майшӣ дар шаҳру вилоятҳо равона гардидааст;

- Самтҳои асосии такмилёбии механизми хизматрасонии майшӣ ба аҳолии ҷумҳурӣ бо дарназардошти ҳусусиятҳои рушди соҳаи хизмати майшӣ дар раванди татбиқи «Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030» аз 1 декабри соли 2016, №636, аз тарафи довталаби дараҷаи илмӣ муайян ва асоснок карда шудаанд.

## **5. Аҳаммияти илмӣ, амалӣ, иқтисодӣ ва иҷтимоии натиҷаҳои таҳқиқот**

Аҳаммияти назариявии таҳқиқот ва тавсияҳои илмие, ки муаллиф дар натиҷаи таҳқиқоти гузаронидашуда ба даст овардааст, ҷиҳати таъмини механизми идоракунии рушди соҳаи хизматрасонии майшӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт дар заминай соҳти механизми комилан мувоғиқ ва асосноки иқтисодӣ иборат аст, ки метавонанд ба ташаккулёбии асосҳои илмии рушди ба мизочон нигаронидашудаи истеҳсолкунандагони хизмат нисбат ба ташкилотҳои хизматрасонии майшии ватанӣ мусоидат намояд. Инчунин, ҷиҳати муносибгардонии маҷмуи қарорҳои системавӣ, ки барои таъмин намудани аҳолӣ бо хизмати босифати майшӣ нигаронида шудаанд, метавонанд имкониятҳои нави такмилдиҳии механизми хизматрасониҳои соҳаро фароҳам оваранд.

Аҳаммияти амалии таҳқиқоти диссертационӣ дар хулосаҳои илмӣ ва пешниҳодоти амалӣ, ки дар раванди таҳқиқот довталаби дараҷаи илмӣ ба даст овардааст, метавонанд баландбардории сатҳи самаранокӣ ва сифати қарорҳои идоракунии роҳбарони ташкилотҳои майшӣ ва мақомоти танзимкунандаро беҳтар гардонанд. Татбиқи механизми таҳия намудаи муаллиф ва пешниҳодоти асоснокгардидаи ӯ ҷиҳати қонеъгардонии талаботи гурӯҳҳои гуногун-мизочон, давлат, истеҳсолкунандагон ва кормандони соҳаи майшӣ дар шароити гузариш ба иқтисодиёти рақамӣ ба манфиат хоҳад буд.

Ҳамзамон, натиҷаҳои ба дастовардашудаи муаллиф, метавонанд барои таҳияи барномаҳои давлатӣ, минтақавӣ ва соҳавии татбиқи механизми хизматрасониҳои майшӣ ба аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон заминагузор бошанд. Дар баробари ин, хулосаҳои асосноккардашудаи муаллифи диссертатсия метавонанд дар раванди таҳсилоти олии касбии ҷумҳурӣ аз фанҳои таълимии «Идораи давлатӣ», «Идораи давлатӣ ва иқтисодиёт», «Идораи ҳайати кадрӣ», «Менечменти молиявӣ», «Иқтисодиёти ҷаҳон», «Танзими давлатии иқтисодиёти миллӣ», «Иқтисодиёти бизнеси электронӣ», «Системаҳои иттилоотӣ дар иқтисодиёт», «Иқтисодиёти рақамӣ» ва «Тиҷорати электронӣ» мавриди истифода қарор гиранд.

## **6. Саҳми шаҳсии довталаби дарёфти дараҷаи илмӣ дар таҳқиқот**

Саҳми шаҳсии довталаби дараҷаи илмӣ дар омӯзиши дақиқ, асосноккуниҳои назариявӣ, амалӣ ва таҷрибавӣ, коркарди амсилаҳои иқтисодӣ-математикӣ, истифодаи усулҳои таҳлили омилиӣ ва PEST-таҳлил, таҳлили коррелятсионӣ-регрессионӣ, баҳодиҳии иқтисодӣ-оморӣ, муайянкунии самтҳои афзалиятноки рушди минбаъдаи соҳа дида

мешавад. Дар баробари ин, дар асоси натицаҳои амсилаҳои иқтисодӣ-математикии такмили механизми хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт, нишондиҳандаҳои асосии бозори хизматрасонии майшӣ бевосита аз тарафи худи муаллиф пешгӯй карда шуда, мушкилоти мавҷуда ва роҳҳои ҳалли онҳо бо сабки инфиродии таҳқиқотӣ аз тарафи худи муаллиф муайян карда шудааст.

Инчунин, саҳми намоёни довталаби дараҷаи илмӣ дар муаррифии натицаҳои таҳқиқот бо иштироки воқеӣ дар чорабиниҳои илмию амалии сатҳи гуногун ва нашри онҳо дар маҷаллаҳои тақризшаванд низ ифода ёфтааст.

## **7. Арзёбии мазмуни диссертатсия ва дараҷаи ба итном расидани он**

Дар муқаддима (саҳ.4-19) мубрамияти мавзуи таҳқиқоти диссертационӣ, сатҳи илмии омӯзиши он асоснок карда шуда, мақсад ва вазифаҳои таҳқиқот, объект, предмет ва методҳои таҳқиқот муайян гардида, навғониҳои илмӣ, аҳаммияти назариявию амалии диссертатсия ва саҳми шаҳсии довталаб дар таҳқиқот ифода шудаанд.

Дар боби аввал «**Асосҳои назариявӣ-методии хизматрасонии майшӣ дар шароити гузариш ба иқтисодиёти рақамӣ**» (саҳ.20-54) мавриди таҳқиқ қарор гирифта, дар он ҷанбаҳои назариявӣ ва методии ташкили хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ дар шароити гузариш ба иқтисодиёти рақамӣ, муайянсозии хусусиятҳои хоси хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ ва мушкилоти он бо такя ба арзёбии таҷрибаи хориҷии хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ таҳқиқ гардидаанд.

Муаллифи рисолаи диссертационӣ ҷанбаҳои назариявӣ-методии мавзуи таҳқиқотро дар асоси натицаҳои таҳқиқот ва ақидаҳои назариявии намояндагони мактабҳои гунонуни иқтисодӣ баррасӣ намуда, вобаста ба асарҳои муҳаққиқони ватанӣ ва хориҷӣ, нуқтаи назари илмии худро оид ба мағҳуми хизматрасониҳои майшӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт таҳия ва пешниҳод намудааст. Аз ҷумла, асоснок намудааст, ки хизмати майшӣ маҷмуи намудҳои мақсадноки фаъолиятест, ки мақсади вазифавии низоми истеъмолии шаҳсии он дар таъмин ва фурӯши хизматҳои пулакӣ ба аҳолӣ ифода гардида, аз ҷиҳати ҷисмонӣ, моддӣ, интеллектуалӣ, ҷамъиятӣ ва дигар эҳтиёҷотро қонеъ мегардонанд (саҳ. 20-23). Воқеан, чунин мағҳумгузорӣ ҷолибияти назариявӣ ва методии такмили механизми хизматрасониҳои майширо дар шароити имрӯза ба пуррагӣ тавзеху маънидод карда метавонад.

Тавассути равишҳои таҳқиқоти илмӣ, муаллифи рисолаи диссертатсия хусусиятҳои хоси хизматрасониҳои майширо ба аҳолӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт вобаста ба аҳаммияти таъиноташон

мантиқан дуруст чудо намуда, гурӯҳҳои субъектони хочагидориро дар соҳаи хизматрасонии майшӣ, ҷиҳати васеъгардони тасаввуроти илмӣ оид ба мавзуи таҳқиқотӣ дуруст ва бомаврид гурӯҳбандӣ намудааст (расми 1.2.1. саҳ.33). Дар натиҷаи ин асоснок намудааст, ки бозори хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ дорои хусусиятҳои хоси худ мебошад. Ҳар як бозор бо сатҳҳои муҳталифи талабот ва пешниҳодҳо сурат мегирад, ки дар ҳолати бозори хизматрасониҳои майшӣ ин хосиятҳо шиддат ёфтаанд. Равишҳои инноватсионӣ дар соҳаи соҳибкорӣ ва маркетинг метавонад бо таҳия ва истифодаи усулҳои нав дар тарҳрезии хизматрасонӣ, таблиғот ва дигар ҷанбаҳои фаъолият ба ин бозор кумак расонад (саҳ.36-37).

Қайд намудан бомаврид аст, ки дар ҳамагуна моделҳои рушди бозори хизматҳои майшӣ ҷузъиёти мувофиқи таҷрибаҳои ҷаҳонӣ мавриди истифода қарор дода мешавад. Дар ин асос, муаллиф таҷрибаи хориҷии хизматрасонии майширо ба ҳолӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт мавриди таҳқиқот қарор додааст (саҳ.43-54). Ҷиҳати татбиқи баъзе паҳлӯҳои муғиди моделҳои хориҷии рушди соҳаи хизматрасонии майширо дар Ҷумҳурии Тоҷикистон асоснок намуда, вобаста ба мавҷудияти камбудиҳои системавӣ, маҳдудиятҳои технологӣ, норасоии заминаҳои ташкилий ва мушкилоти молиявӣ, ки монеаи рушди устувори ин соҳа мегарданд, рафъи саривақтии мушкилоти ҷойдошта, андешидани тадбирҳои мушаххаси ислоҳотӣ ва такмили инфрасоҳториро зарур донистааст (саҳ. 51-53).

Дар боби дуюми диссертатсия **«Баҳодиҳии вазъи муосири хизматрасонии майшӣ ба аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон»** (саҳ.55-104) баррасӣ гардида, таҳлил ва баҳодиҳии вазъи муосири хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ бо дарназардошти омилҳои ба он таъсиррасон ва сифати хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ дар шароити иқтисодиёти рақамӣ мавриди таҳқиқот қарор дода шудааст.

Муаллифи рисолаи диссертатсионӣ дар ин қисмати таҳқиқоти худ, ҷиҳати баҳодиҳии иқтисодии вазъ ва ҳолати муосири хизматрасониҳои майшии Ҷумҳурии Тоҷикистонро мавриди таҳлил қарор дода, бо сабки инфириодӣ ва истифода аз методҳои маъмули таҳлилий натиҷагирий намудааст. Аз ҷумла, ҳачми иҷрои хизматҳои майширо дар сатҳи минтақавӣ таҳлилу таҳқиқ намуда, дар асоси натиҷагирии қиёсӣ тамоюлҳои рушди хизматҳои майширо дар ҷумҳурӣ муайян намудааст (саҳ.63-68). Ҷолибияти дигари истифодаи натиҷаҳои таҳлили муаллиф дар тиҷоратиқунонии хизматҳои майшӣ мушоҳида мегардад, ки механизми рушди соҳаро дар ҳамкориҳои соҳибкорони баҳши хизматрасониҳои майшӣ бо муассисаҳои таълимӣ ва макотиби илмӣ-таҳқиқотӣ таҳия, асоснок ва пешниҳод намудааст, Албатта, чунин механизм дар шароити

имрӯзай рушди бозори хизматҳои майшӣ муҳим ва саривақтӣ дониста мешавад.

Мусаллам аст, ки дар масъалаҳои таҳия ва татбиқи самараноки механизми хизматрасониҳои майшӣ ба аҳолӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт баҳисобигирӣ, банаҳаргириӣ ва тавсифу таҳқиқи онҳо мавқеи қалидӣ дорад. Бо ҳамин сабаб, довталаби дараҷаи илмӣ дар зербоби 2.2. рисолаи диссертационӣ омилҳои хизматрасониҳои майширо таҳлил намуда, вобаста ба дастрасӣ ва хусусиятҳои соҳавӣ ҳамаи омилҳои мавҷударо гурӯҳбандӣ намуда, тавсифи мавсимиӣ ва сатҳи таъсиррасониҳои онҳоро ошкор намудааст (саҳ. 70-79). Ҳамзамон, ҷиҳати арзёби иқтисодӣ механизми хизматрасонии майшӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт, муаллиф методи таҳқиқотии инфириодиро истифода намуда, тавассути PEST-таҳлил омилҳои муҳити берунаро ба монанди омилҳои сиёсӣ, иқтисодӣ-иҷтимоӣ ва технологиро таҳқиқ намуда, сатҳи таъсиррасониҳои онҳоро ба рушди соҳа муайян намудааст (чадвали 2.2.5, саҳ. 80).

Ба муаллиф мӯяссар гардидаст, ки дар асоси натиҷаҳои таҳлили гузаронидашуда сатҳи сифатнокии хизматрасониҳои майширо барои аҳолӣ дар шароити рақамикунони иқтисодиёт баҳодиҳӣ намояд. Бахусус, дар асоси амсилаи таҳия намуда, тавонистааст, ки модели универсалии шабакавиро барои ташкили низоми меъёрии идоракуни сифат дар муҳити бисёрхизматрасонӣ таҳия намояд (саҳ. 99). Инчунин, асоснок намудааст, ки шакли афзалиятноки ташкили низоми хизматрасониҳои майшӣ, модели бисёрхизматрасонии майшӣ ба шумор меравад. Албатта, ба назари мо чунин модел барои шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон муғид мебошад, зоро шаҳрҳо ва маҳалҳои дехоти кишвар нисбатан дар масофаи наздик ҷойгир шудааст ва ин шароит метавонад ба соҳибкороне, ки ба хизматҳои майшӣ машғуланд, имтиёз ва ҳавасмандиҳои иловагиро таъмин намояд.

Боби сеюми рисолаи диссертационӣ «Роҳҳои тақмили механизми хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ дар шароити рақамикунонӣ» (саҳ. 105-146) номгузорӣ шуда, масъалаи вобаста ба танзим ва дастгирии давлатии хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ, самтҳои тақмилдиҳии он ва имконияти истифода амсилаи иқтисодӣ-математикии маҷмуи маҳсулоти доҳилий вобаста ба рушди соҳаи мазкур таҳқиқ гардидааст.

Давлат дар таҳия, татбиқ ва мониторинги механизми хизматрасониҳои майшӣ ҳамчун субъекти асосӣ баромад намуда, дар асоси тағйиротҳои бозорӣ, омилҳои гуногунтаъсир ва дигаргуншавии соҳтори истеъмолии аҳолӣ заминаҳои институционалии рушди соҳаро таъмин намояд. Дар ҳошияи ин, муаллифи рисолаи диссертационӣ

масъалаи танзими давлатии хизматрасониҳои майширо ба аҳолӣ бо таваҷҷуҳ ба таҳияи механизмҳои давлатии молиявӣ ва ҳавасмандиҳои рушди хизматҳои майшӣ таҳқиқ намуда, бомаврид қайд намудааст, ки гузариш ба амсилаи инноватсионӣ, ки ҳамчун як раванд барои пешрафт ва навовариҳои дар иқтисодиёти миллӣ муқаррар шудааст, талаб мекунад, ки масъалаи танзими давлатии соҳаи хизматрасони майшӣ бо назардошти ҳусусиятҳои ҷуғрофӣ ва иқтисодии шаҳру вилоятҳо ва ноҳияҳо ба эътибор гирифта шавад (саҳ.107). Тавассути равиши методӣ ва таҳқиқоти инфиродӣ, муаллиф таъсиси ташкилотҳои ғайридавлатӣ ва ассотсиатсияҳои хизматҳои майширо бо назардошти такмилу таҷдиди объектҳои инфрасоҳтории соҳа роҳандозӣ намуда, ҷиҳати баландбардории сифати хизматрасонӣ, ҳамзамон, таъмини рақобати одилона як қатор чорабиниҳои заруриро пешниҳод намудааст (саҳ.123-126).

Муаллиф дар рисола масъалаҳои дастрасии аҳолӣ ба хизматрасониҳои майширо мавриди таҳқиқ қарор дода, бо назардошти таҳияи механизми нарҳӣ, баландбардории даромади пулии аҳолӣ, инчуни, таъмини сатҳи некуаҳволии аҳолии кишвар, амсилаи иқтисодӣ-математикиро таҳия намуда, дар асоси натиҷаҳои ба даст овардашуда, механизми баҳисобгирии арзиши хизматрасониҳои соҳаро асоснок намудааст (саҳ.137-138). Инчуни, исбот намудааст, ки механизми пешниҳодгардида барои баландбардории сатҳу сифати зиндагии аҳолӣ, баҳусус аҳолии деҳот мусоидат намуда, бо ин васила механизми хизматрасонии майшӣ давра ба давра такмил меёбад.

Дар ҳулосаи рисолаи диссертационӣ натиҷаҳои асосии таҳқиқоти илмӣ ҷамъбаст гардида, тавсияҳои ҳусусияти амалидошта оид такмили механизми хизматрасонии майшӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт пешниҳод шудаанд.

## **8. Мутобиқати барасмиятдарории диссертатсия ба талаботи Комиссияи олии аттестатсионии назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон**

Рисолаи диссертационии Исматуллои Шерхон бо риояи «Дастурамал оид ба тартиби барасмиятдарории диссертатсия, автореферати диссертатсия ва дигар маводи илмӣ» (Қарори Раёсати КОА-и назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон, фармоиши раиси КОА-и назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 27 декабри соли 2024, таҳти №493) ба расмият дароварда шуда, меъёрхое, ки барои додани дараҷаи илмӣ дар Тартиби додани дараҷаҳои илмии КОА-и назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян шудаанд, ҷавобгӯй мебошад.

## **9. Мутобиқати тахассуси илмии довталаб ба дараҷаи илмӣ**

Тахассуси илмии довталаб ба ихтисос ва самти интихобшуда мувофиқат намуда, муаррифии зарурии натиҷаҳои таҳқиқот, шумораи мақолаҳои илмӣ ва сатҳу сифати кори иҷрошуда нишон медиҳанд, ки довталаби дараҷаи илмӣ ба Талаботи додани дараҷаҳои илмӣ, ки бо Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 30 июни соли 2021, таҳти №267 (бо тағйири иловаҳо аз 26 июни соли 2023, таҳти №295) тасдиқ шудааст, ҷавобгӯй мебошад.

## **10. Мувофиқати матни автореферат бо мазмуни диссертатсия**

Матни автореферат бо мазмуни диссертатсия мувофиқ мебошад. Он дар шакли фишурда, мундариҷаи асосӣ ва соҳтори диссертатсияро пурра инъикос намуда, асоснокӣ, муҳиммият, навғонии илмӣ, аҳаммияти назариявию амалий ва хулосаҳои асосии таҳқиқотро пурра тавсиф менамояд. Автореферат ва корҳои нашршуда дар ҳаҷми 27,2 ҷ.ч. (11 мақолаи илмӣ, аз чумла 7 мақолаи илмӣ дар маҷаллаҳои тақризшавандай КОА-и назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон) бо мазмун ва муҳтавои бобу фаслҳои рисола мувофиқ мебошанд.

## **11. Эродҳо ва ҳолатҳои баҳсталаб доир ба диссертатсия**

Новобаста аз дастоварду муваффақиятҳо ва пешниҳодҳои ҳадафмандона, диссертатсияи мазкур аз норасоиҳо ва ғалатҳое, ки ҳусусияти ҷузъӣ доранд, ҳолӣ нест ва камбудиҳои ҷойдошта сифати баланди илмии диссертатсияро коста намегардонанд. Ба инобат гирифтани онҳо дар таҳқиқоти ояндаи дессертант самаранок арзёбӣ мегарданд:

1. Муаллиф дар боби яқуми рисолаи диссертационӣ асосҳои назариявӣ-методии хизматрасониҳои майширо дар шароити рақамиқунонии иқтисодӣ дақиқ таҳқиқ намуда, дар асоси нуқтаҳои назари муҳаққиони ватаниву ҳориҷӣ, мағҳуми илмӣ ва назариявии хизмати майширо таҳия ва пешниҳод кардааст. Бо мақсади, татбиқи ақидаи назариявӣ, хуб мебуд, агар муаллифи диссертатсия дар баробари назарияи пешниҳод карда, методологияи татбиқи онро дақиқ ва мушахҳас пешниҳод менамуд;

2. Аз ҷониби муаллифи диссертатсия ҳусусиятҳои хоси хизматрасониҳои майшӣ таҳқиқ гардидааст. Аммо, ба назари мо дар муҳтавои асосии рисола, мавқеъ ва шароитҳои пешниҳоди хизматҳои майшӣ, самти таъиноти хизматрасонии майшӣ, механизмҳои нархгузорӣ бо назардошти нишондиҳандаҳои макроиқтисодӣ, тафриқаи ҳаҷми дастрасӣ ва пешниҳоди хизматҳои майшӣ байни аҳолии шаҳрҳо ва

маҳалҳои деҳоти чумхурӣ аз нуқтаи назар дур монадааст. Сифати кори таҳқиқотии анҷомдодашударо гурӯҳбандии комплексии хизматрасониҳои майшӣ дар раванди траснформатсияи рақамӣ метавонист баланд бардорад;

3. Довталаби дараҷаи илмӣ дар боби дуюми рисола кӯшиш намудааст, ки тавассути таҳлили вазъи ҳозира ва муайянсозии омилҳои асосӣ раванди хизтмарасониҳои майшии мамлқатро баҳогузорӣ намояд. Мақсади баҳогузории иқтисодии хизматрасонии майшӣ, ки аз тарафи муаллиф гузаронида шудааст, возеҳ равshan нест. Ҳаҷм, теъдод, инчунин, истифодаи нишондиҳандаҳои макроиқтисодии истифодагардида барои баҳодиҳии ҳолати такмилдиҳии хизматрасониҳои майшӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт басанда нест. Аҳаммияти илмӣ ва таҳқиқотии рисолаи диссертационӣ зиёдтар мегардид, агар муаллиф сатҳи алоқамандиву вобастагии (коррелятсия) омилҳо ё нишонидаҳандаҳои иқтисодиро дар гузаронидани такмили саривақтии хизматҳои майшӣ истифода менамуд;

4. Дар бозори хизматрасониҳои майшии Ҷумҳурии Тоҷикистон мавқеи давлат бузург аст. Мутаасифона, муаллиф, масъалаҳои такмилдиҳии механизмҳои дастгириҳои давлатии молиявӣ, ҳавасмандиҳои давлатии субъектҳои хизматрасонии майшӣ ба таври кифоявӣ таҳқиқ накардааст;

5. Амсилаи иқтисодӣ-математикии муаллиф вобаста ба нишондиҳандаҳои маҷмуи маҳсулоти доҳилӣ ва рушди соҳаи хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ таҳия гардидааст, ки моҳияти умумии татбиқи механизми хизматрасонии майширо фарогир мебошад. Ба назари мо, барои муаллифи рисолаи диссертационӣ дар амсилаи иқтисодӣ-риёзӣ таҳия ва роҳҳои татбиқу мунтазам такмилдиҳии механизми нарзгузорӣ, таҷдиди технологӣ, навовариҳои инфрасоҳторӣ, инчунин, пешниҳоди шаклҳои инноватсияни хизматҳои майшӣ бо таваҷҷӯҳ ба унсурҳои асосии рақамикунонии иқтисодиёт мухим буд;

Дар маҷмуъ, эродҳои муайянгардида хусусияти тавсиявӣ дошта, асоснокӣ, эътиомнокӣ ва сифати навгонии рисолаи диссертациониро коҳиши намедиҳанд.

## **12. Хулюсаи умумӣ оид ба диссертатсия ва сазовор донистани дараҷаи илмӣ**

Дар маҷмуъ, рисолаи диссертационии Исматуллои Шерхон дар мавзуи «Такмили механизми хизматрасонии майшӣ ба аҳолӣ дар шароити рақамикунонии иқтисодиёт» барои дарёфти дараҷаи илмии номзади илмҳои иқтисодӣ, аз рӯйи ихтисоси 08.00.05-Иқтисодиёти соҳаҳои

хизматрасонӣ (08.00.05.01 – Савдо, хизматрасониҳои тиҷоратӣ ва майшӣ) ба талаботи банди 8, 31, 33, 34 ва 35-и Тартиби додани дараҷаҳои илмии КОА-и назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон, ки бо Қарори Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 30 июни соли 2021, таҳти №267 (бо тағири иловаҳо аз 26 июни соли 2023, таҳти №295 тасдиқ шудааст, ҷавобгӯй буда, муаллифи диссертатсия сазовори дарёфти дараҷаи илмӣ аз рӯи ихтисоси зикргардида мебошад.

Тақриз дар ҷаласаи гайринавбатии кафедраи «Идоракунии давлатӣ ва маҳаллӣ»-и Донишгоҳи миллии Тоҷикистон бо иштироки довталаб баррасӣ, муҳокима ва тасдиқ карда шудааст. (Протоколи №1. аз 8 сентябри соли 2025).

Натиҷаҳои овоздигӣ: тарафдор - 7 нафар; зид - нест; бетараф нест.

**Раиси ҷаласа,**

номзади илмҳои иқтисодӣ,  
дотсент, мудири кафедраи  
идоракунии давлатӣ ва маҳаллии  
Донишгоҳи миллии Тоҷикистон

 Султонбек Р.

**Ташхисгар,**

номзади илмҳои иқтисодӣ, дотсенти  
кафедраи идоракунии давлатӣ ва маҳаллии  
Донишгоҳи миллии Тоҷикистон

 Аҳмадов Р.Р.

**Котиби илмии ҷаласа,**

номзади илмҳои иқтисодӣ, дотсенти  
кафедраи идоракунии давлатӣ ва маҳаллии  
Донишгоҳи миллии Тоҷикистон

 Раҷабов Қ.Қ.

Имзоҳои Султонбек Р., Р.Р Аҳмадов ва Қ.Қ. Раҷабовро тасдиқ  
менамоям:

Сардори раёсати кадрҳо  
ва корҳои маҳсуси ДМТ



Шодихонзода Э.Ш.

**Суроғаи муассисаи пешбар:**

734025, Ҷумҳурии Тоҷикистон, шаҳри Душанбе, ҳ. Рӯдакӣ, 17,  
E-mail: tnu.tj; Тел: 221-77-11

«11» 09 соли 2025